

Procedimenti e tempi

Prestazioni	Giorni
Servizio Utenza	
• Stipula del contratto a seguito Provvedimento Assegnazione del Comune e consegna dell'immobile	30gg
• Subentro nel contratto di locazione: dal ricevimento della richiesta o dalla data di ricevimento della documentazione integrativa	30gg
• Richiesta di cambio alloggio consensuale: dal ricevimento della richiesta o dalla data di ricevimento della documentazione integrativa	30gg
• Attività istruttoria per gli atti di competenza dell'Istituto in ordine alla decadenza dell'assegnazione, dall'avvio del procedimento	30gg
• Attivazione delle procedure sanzionatorie per occupazioni abusive e senza titolo: dal ricevimento della segnalazione(anche d'ufficio)	30gg
• Attivazione delle procedure di richiamo per grave impedimento al contratto di locazione previo espletamento eventuale di accertamenti anche presso altre amministrazioni	45gg
• Concessione di straordinarie dilazioni e rateizzazioni per il pagamento fitti e saldo morosità: dalla richiesta. Nell'istruttoria specifica degli adempimenti inerenti provvedimenti di voltura (art.12 DPR1035/72, regolarizzazioni (D.R. 11/02), cambi alloggi	45gg
Servizio Canoni	
• Ampliamento del nucleo familiare: dal ricevimento della autorizzazione o dalla data di ricevimento della documentazione integrativa	30gg
• Concessione di dilazione e rateizzazione per il pagamento fitti e saldo morosità, nei termini previsti da specifico regolamento aziendale: dalla richiesta	30gg
• Richiesta di riduzione canone per decesso o trasferimento di un componente del nucleo familiare: dall'accertamento delle circostanze segnalate e certificate dall'utente	30gg
• Richiesta di riduzione canone di locazione per diminuzione del reddito: dall'accertamento documentazione valida ai fini fiscali delle circostanze segnalate dall'utente	30gg
• Attivazione delle procedure per la costituzione dell'autogestione: dal ricevimento della richiesta da parte degli utenti	45gg
• Attivazione delle procedure di richiamo per inadempimento nei confronti dell'autogestione: dal ricevimento della segnalazione – anche d'ufficio –previo espletamento eventuale di accertamenti anche presso altre amministrazioni	45gg
• Attivazione del procedimento di nomina dell'Amministratore nei condomini di proprietà promiscua	45gg
• Liquidazione spese condominiali di manutenzione straordinaria per alloggi IACP	45gg

Cessione Immobili

- Estinzione del diritto di prelazione art.28 L.513/77: dal pagamento dell'importo definitivo **15gg**
- Nulla osta alla cancellazione dell'ipoteca legale per alloggi IACP ceduti: dalla richiesta **30gg**
- Nulla osta per la cancellazione dell'ipoteca legale per alloggi dello Stato ceduti: dalla richiesta **30gg**
- Riscatto anticipato: dalla richiesta **30gg**
- Dichiarazione relative a pagamenti rateali in corso (riscatto alloggi): Dalla richiesta **30gg**
- Dichiarazione relative a pagamenti rateali in corso
(riscatto a alloggi) **30gg**
- Invio pratica al notaio per stipula (previo riscontro della piena regolarità urbanistica e catastale):
dalla richiesta: **45gg**
- Comunicazione di cessione alloggi IACP ai sensi delle leggi statali e regionali vigenti: dal ricevimento
della definitiva accettazione del prezzo con indicazione del notaio di fiducia (dalla delibera CdA)
.
30gg
- **Servizio Patrimonio**
- Istruttoria per pratiche urbanistiche e catastali in caso di modifiche eseguite o da eseguirsi a cura
degli utenti, anche con variazione della consistenza dell'alloggio: dal ricevimento della richiesta
correlata da elaborati tecnici **30gg**
- Attivazione procedure di tutela patrimoniale in caso di irregolarità Urbanistiche o violazioni e
distanze. dalla segnalazione **30gg**

Servizio Manutenzione

- Manutenzione ordinaria – pronto intervento – dal ricevimento della segnalazione telefonica o
scritta: sopralluogo entro **30gg**
- Manutenzione ordinaria – pronto intervento – preventivazione lavori e ordine a imprese esterne:
dal sopralluogo entro **30gg**
- Manutenzione ordinaria – pronto intervento – inizio esecuzione intervento da parte imprese o ditte
specializzate: dalla data dell'ordine entro **30gg**
- Manutenzione ordinaria – pronto intervento – per interventi con carattere di pericolosità: dal
sopralluogo entro **30gg**
- Manutenzione straordinaria – dal ricevimento della segnalazione scritta: sopralluogo entro **30gg**
- Manutenzione straordinaria – compilazione della relazione tecnico-descrittiva dell'intervento: dal
sopralluogo entro **30gg**
- Manutenzione straordinaria – informazione all'utenza in ordine alle determinazioni dell'azienda:
dal sopralluogo entro **30gg**